

Методика
расчета показателей качества государственных услуг и работ
государственного задания

Утверждена
на заседании научно-методического совета
по вопросам развития музейного дела
в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре
28 апреля 2017 года

Автор: ученый секретарь
бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Государственный художественный музей»
Пирогова Ю.Р.

1. Основание для разработки методики

Данная методика разработана в целях утверждения единого подхода к расчету показателей качества государственных услуг и работ, перечень которых утвержден приказом Департамента культуры автономного округа - Югры от 27 декабря 2016 года № 09-ОД-535/01-09 «Об утверждении ведомственного перечня государственных услуг и работ, оказываемых и выполняемых государственными учреждениями Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в сфере культуры, искусства и художественного образования».

2. Методика расчета показателей качества государственных услуг

2.1. Наименование государственной услуги «Создание экспозиций (выставок) музеев, организация выездных выставок».

2.1.1. Показатель качества: «Доля представленных (во всех формах) зрителю музейных предметов в общем количестве музейных предметов основного фонда» (единица измерения – процент) вычисляется по формуле:

$$Дпмп = (Коц + Кофэксп) / Коф \times 100,$$

где Коц – количество оцифрованных музейных предметов и музейных коллекций, представленных в сети Интернет;

Кофэксп - общее число музейных предметов основного фонда, экспонировавшихся в течение отчетного периода;

Коф - общее число музейных предметов основного фонда.

Источниками информации о значении показателя квартальных отчетов служат текущие отчеты о деятельности музейного учреждения, годового показателя - форма федерального статистического наблюдения 8-НК, графы 12, раздела 2 и графы 4, 3 раздела 1.

2.1.2. Показатель качества: «Среднее количество посетителей 1 выставки вне стационара» (единица измерения – человек) вычисляется по формуле:

$$Кср 1пв = Кпос.общ. / Кпв,$$

где Кпос.общ. – общее количество посетителей внемузейных, в том числе передвижных выставок¹, организованных в отчетном периоде (человек);

Кпв - общее количество внемузейных, в том числе передвижных выставок, организованных в отчетном периоде (единиц).

Источниками информации о значении показателя Кпос.общ. квартальных отчетов служат Аналитические справки о подготовке и проведении внемузейных, в том числе передвижных выставок, заполненные и заверенные печатью руководителя учреждения, в стенах которого экспонировалась данные выставки, показатель Кпв отражен в Плане основных мероприятий музея.

¹ Формулировка «Выставка внемузейная, в том числе передвижная» используется в соответствии с Методическими рекомендациями по методике расчета целевого показателя «Рост количества выставочных проектов, осуществляемых в государственных и муниципальных музеях Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (по отношению к 2012 году)», утвержденными на заседании научно-методического совета по вопросам развития музейного дела в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре 18 ноября 2016 года».

2.2. Наименование государственной услуги «Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций»

2.2.1. Показатель качества: «Среднее число посещений музея на 1000 жителей» (единица измерения – человек) вычисляется по формуле:

$$P_{\text{ср}} = (Ч_{\text{п}} + Ч_{\text{л}} + Ч_{\text{м}} + Ч_{\text{о}}) \times 1000 / Ж,$$

где Ч_п – число посещений – всего (человек);

Ч_л - численность слушателей лекций (человек) – при условии финансирования данных мероприятий в рамках государственного задания;

Ч_м - численность участников массовых мероприятий (человек) – при условии финансирования данных мероприятий в рамках государственного задания;

Ч_о - численность участников образовательных программ (человек) – при условии финансирования данных мероприятий в рамках государственного задания;

Ж - численность постоянного населения г. Ханты-Мансийска (человек) на начало отчетного года.

Источниками информации о значениях показателя квартальных отчетов служат текущие отчеты о деятельности музейного учреждения, годового показателя - форма федерального статистического наблюдения 8-НК, графы 3, 13, 15 и 17 раздела 6, а также данные о постоянной численности города Ханты-Мансийск по состоянию на 1 января отчетного года (данные Хантымансийскстата).

Многолетний опыт показывает, что при расчете данного показателя в первом квартале отчетного года используется численность населения г. Ханты-Мансийска прошлого года. Это связано с тем, что Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по ХМАО – Югре предоставляет информацию по численности населения по состоянию на 1 января лишь в конце марта отчетного года.

2.2.2. Показатель качества: «Среднее число посетителей выставки вне стационара» (единица измерения – человек) вычисляется по формуле:

$$K_{\text{пос.ср в день}} = K_{\text{пос.общ.}} / K_{\text{пв}},$$

где K_{пос.общ.} – общее количество посетителей внемузейных, в том числе передвижных выставок², организованных в отчетном периоде (человек);

K_{пв} - общее количество дней экспонирования внемузейных, в том числе передвижных выставок, организованных в отчетном периоде (дней).

Источниками информации о значении показателей служат Аналитические справки о подготовке и проведении внемузейных, в том числе передвижных выставок, заполненные и заверенные печатью руководителя учреждения, в стенах которого экспонировались данные выставки.

3. Методика расчета показателей качества государственных работ

3.1. Наименование государственной работы «Осуществление работ по реставрации и консервации музейных предметов, музейных коллекций»

3.1.1. Показатель качества: «Доля отреставрированных музейных предметов в общем количестве музейных предметов, нуждающихся в реставрации» (единица измерения – процент) вычисляется по формуле:

² См. сноску 1

$Домп = Комп / Кмпнр \times 100$,

где Комп – количество отреставрированных музейных предметов и музейных коллекций (единиц);

Кмпнр - общее число музейных предметов, нуждающихся в реставрации (единиц).

Источниками информации о значении показателя Комп квартальных отчетов служат текущие отчеты о деятельности музейного учреждения, годового показателя - форма статистического наблюдения 8-НК, раздел 1, графа 7.

Здесь необходимо отметить следующее: в государственном задании и в форме статистического наблюдения 8-НК фигурируют различные показатели:

- в госзадании (Часть 2. Сведения о выполняемых работах. Раздел 1. Осуществление реставрации и консервации музейных предметов) показатель качества – **«Доля отреставрированных музейных предметов в общем количестве музейных предметов, нуждающихся в реставрации»;**

Общее количество предметов, нуждающихся в реставрации, является абсолютным показателем, отражающим количество музейных предметов, нуждающихся в проведении консервационных или реставрационных работ, исходя из консультаций/рекомендаций штатных сотрудников фондового направления государственных музеев.

- в форме статистического наблюдения 8-НК (Раздел 1. Краткая характеристика фондов музея) – **«Число предметов основного фонда, требующих реставрации».**

В форме статистического наблюдения 8-НК в колонке «Число предметов основного фонда, требующих реставрации» указываем число предметов основного фонда, требующих реставрации, согласно **количеству документов** (описи сохранности музейных предметов, подготовленных за все предыдущие отчетные периоды с вычетом отреставрированных за прошедшие отчетные периоды предметов).

3.2. Наименование государственной работы «Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности музейных предметов, музейных коллекций».

3.2.1. Показатель качества: «Доля музейных предметов, внесенных в электронный каталог, от общего музейного фонда музея» (единица измерения – процент) вычисляется по формуле:

$Дэж = Кэж / Коф \times 100$,

где Кэж – количество музейных предметов, внесенных в электронный каталог (единиц);

Коф - общее число музейных предметов (единиц).

Источником информации о значении показателя Кэж служит фактическое количество музейных предметов, внесенных в электронный каталог в отчетном периоде, показателя Коф квартальных отчетов служат текущие отчеты о деятельности музейного учреждения, годового показателя - форма федерального статистического наблюдения 8-НК, графы 3,5 Раздела 1.